



1- CONTEXTUALIZAÇÃO

A Faculdade Arquidiocesanas de Curvelo – FAC, possui portal eletrônico através de seus domínios, que têm como objetivo a divulgação e comunicação de diversos conteúdos, incluindo informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, livros, fotos, vídeos, atividades em redes sociais, dentre outros textos e divulgações que se façam necessárias.

Os domínios de titularidade da Mitra Arquidiocesana de Diamantina – Faculdade Arquidiocesana de Curvelo é o seguinte:

- <https://www.fac.br>

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade do Portal tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso, dentre outros tratamentos, das informações e dados pessoais daqueles que visitam e utilizam as funcionalidades disponível no portal eletrônico da Faculdade Arquidiocesana de Curvelo.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

2 - DEFINIÇÕES

O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

É uma lei que estabelece regras ao uso de dados pessoais de pessoas físicas por entidades públicas e privadas. A LGPD é uma norma que garante direitos aos titulares dos dados e estabelece uma regra mínima para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

Os dados pessoais são informações que identificam uma pessoa. Já os dados pessoais sensíveis são informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dados Pessoais

Dado relacionado a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.



Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3 - APLICABILIDADE

A presente Política de Privacidade do portal www.fac.br, estabelece as possibilidades de tratamento conferidos aos dados pessoais que venham a ser obtidos dos usuários visitantes ou dos usuários das áreas restritas do corpo docente, discente e administrativo dos portal da FAC.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

O portal www.fac.br está interligado através de mecanismos internacionais utilizando scripts, plugins, componentes e bibliotecas afins conforme descrito na lista de cookies.

3.1- Dados que coletamos e motivos da coleta

Nossos ambientes virtuais coletam e utilizam-se de alguns dados pessoais de nossos usuários.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados para finalidades específicas conforme legislação em vigor.

A) A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- 1) Quando o usuário utiliza o formulário de newsletter, coletamos o seguinte dado pessoal: Email
- 2) Quando o usuário utiliza o formulário da análise da conjuntura, coletamos o seguinte dado pessoal: Nome completo, Email, etc.
- 3) Quando o usuário acessa o site.
 - Nós também coletamos, nos termos em que citado acima, os seguintes dados pessoais de nossos usuários:
 - Endereço IP
 - Geolocalização

B) A coleta destes dados ocorre nos seguintes finalidades:

- Para que o usuário possa receber e-mails da instituição
- Para que a instituição possa retornar o contato se preciso



- Personalizar a experiência do usuário

4. A POLÍTICA E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades, tendências, tempo de permanência e leitura, além de preferências de usuários, entre outros.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido ou dispositivo do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

4.1 Cookies Primários

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente em nossas páginas são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos. Entre os recursos utilizados destacamos a utilização de configuração do CSS e JS (Java Scripts) da biblioteca de interação Bootstrap.

Temporários - Nós utilizamos cookies de sessão/categorias e/ou páginas específica de setores e coordenações da instituição. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

Finalidade - Estabelecer controle de idioma e segurança ao tempo da sessão.

4.2 Cookies de Terceiros

A utilização de cookies de terceiros são estabelecidos em conformidade com a legislação em vigor. Assim, nosso usuário registrados nos diversos aplicativos que compõem o portal da FAC, poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o link específico no portal da FAC nas categorias: Área do Aluno, Professor, Biblioteca, Pós-Graduação, Núcleo Práticas Jurídico, Eventos de Extensão, Eventos de Pesquisa e Revistas Eletrônicas.

4.3 Persistentes

Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague os dados do histórico do seu navegador ou determine uma data de expiração do cookie registrados no navegador.

Finalidade - Coletam e armazenam a ciência sobre o uso de cookies no site.



FACULDADES ARQUIDIOCESANAS
Mitra Arquidiocesana de Diamantina
Política de Privacidade

Você pode desabilitá-los alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site em alguns navegadores tais como Chrome, Firefox, Microsoft Edge e Internet Explorer.

A coordenação de TI através de seus colaboradores utiliza a ferramenta do Google Analytics para aplicação de publicidade conforme estabelecido na legislação em vigor em conformidade dos os editais e/ou demandas de inscrições em eventos, etc. A área de tecnologia da informação também utiliza as ferramentas de relacionamento social tais como: Instagram, Facebook, Youtube e quais quer outros em conformidade com a evolução das plataformas digitais.

Cookie	Descrição	Link para Opt-out/mais detalhes sobre a política de privacidade específica
Adobe Analytics	Usamos Adobe Analytics para entender como os usuários chegam no(s) nosso(s) website(s) e como eles interagem conosco no website. Os dados são usados para melhorar a experiência do usuário. Nenhum dado pessoal é coletado e os dados não são compartilhados com terceiros.	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
ContentSquare	Contentsquare é uma plataforma de análise UX utilizada para ajudar a melhorar a experiência dos usuários no site.	http://optout.contentsquare.net
DoubleClick Floodlight	Os cookies DoubleClick Floodlight nos permitem compreender se você completa algumas ações em nosso(s) website(s), após você ter visto ou clicado em um dos nossos anúncios em vídeo ou outro formato visual, entregues no Google ou em outras plataformas por meio de DoubleClick. DoubleClick utiliza esse cookie para compreender o conteúdo com que você interagiu em nosso(s) website(s), e poder posteriormente lhe entregar conteúdos publicitários sob medida para você.	https://support.google.com/searchads/answer/2839090?hl=en
Google Adwords Conversion	Os cookies de rastreamento Google Adwords Conversion fazem com que possamos entender se você completa certas ações no(s) nosso(s) website(s) depois de você ter visualizado ou clicado em algum dos nossos anúncios providenciados através do Google.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	Utilizamos Google Analytics para entender como as nossas campanhas de mídia funcionam e como você interage com o nosso website de modo a melhorar a experiência do usuário.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google (Remarketing)	O Google utiliza este cookie para entender qual o conteúdo que você acessou nos nossos websites, de modo que eles possam prover anúncios baseados no conteúdo com que você interagiu no(s) nosso(s) website(s) e para que possam prover anúncios direcionados em outros websites parceiros.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Facebook	O Facebook ajuda você a se manter em contato com a sua rede através do seu site/aplicativo móvel. Nós tornamos mais fácil o compartilhamento de conteúdo de interesse no Facebook e algumas vezes podemos apresentar alguns anúncios direcionados baseados na sua interação no(s) nosso(s) website(s).	https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217
Specific Media	A tecnologia Specific Media é usada para apresentar mensagens e anúncios em vídeo direcionados aos usuários baseados na sua interação no(s) nosso(s) websites(s)	http://corp.specificmedia.com/privacy?rid=55c4d1ffb80ea#section_4



FACULDADES ARQUIDIOCESANAS
Mitra Arquidiocesana de Diamantina
Política de Privacidade

Twitter	O Twitter permite atualizações em tempo real de todo o mundo sobre as últimas notícias em destaque, ideias e opiniões das contas Twitter ou hashtags que você escolheu seguir. Nós tornamos mais fácil para você compartilhar o conteúdo de nosso website no Twitter. Às vezes, apresentamos a você alguns anúncios no Twitter baseados na sua interação com o(s) nosso(s) website(s).	https://support.twitter.com/articles/20170410
Tube Mogul	O Tube Mogul nos ajuda a apresentar anúncios direcionados nos desktops/dispositivos móveis e a medir o seu desempenho relativo em tempo real nos websites dos parceiros do Tube Mogul. O Tube Mogul não coleta informações identificáveis pessoais do(s) nosso(s) website(s)	http://www.tubemogul.com/compliance/privacy-policy/
Xaxis	O Xaxis nos ajuda a definir segmentos de audiência baseados na sua interação com o(s) nosso(s) website(s) e então apresentar displays/vídeos/anúncios móveis direcionados para estes segmentos anônimos. O Xaxis não coleta dados pessoais, portanto, eles apenas terão conhecimento sobre o seu navegador ou dispositivo, mas nunca a sua informação de nome/contato.	https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy
YouTube	Nós incorporamos vídeos ou inserimos links para vídeos no YouTube no(s) nosso(s) website(s). Como resultado, quando você visita uma página com conteúdo incorporado ou com link para YouTube você poderá receber cookies do YouTube.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB
Hotjar	O Hotjar é um serviço de tecnologia que nos ajuda a entender melhor a experiência de nossos usuários (por exemplo, quanto tempo eles gastam em quais páginas, quais links clicam, o que os usuários gostam ou não, etc.) e isso nos permite construir e manter nosso serviço com feedback do usuário.	https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out

5 – A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1 - Objetivos

São objetivos da Política de Privacidade dos portal da www.fac.br e/ou suas categorias discriminadas em setores e coordenações:

- a) Estabelecer procedimentos e diretrizes nos setores administrativos da faculdade de e em suas coordenações de forma que assegurar o compromisso da instituição com a Lei de Proteção de Dados aplicáveis à pessoas naturais.
- b) Informar aos usuários visitantes do portais, usuários dos sistemas de eventos das coordenações e/ou diretoria, disseminados nos períodos letivos e aos usuários das áreas restritas (corpo docente, discente, setores organizacionais, biblioteca, núcleo de prática jurídica, pós-graduação, vestibular) sobre as normas e condutas no tratamento das suas informações e dados pessoais quando da realização em atividades acadêmicas e/ou utilização das áreas restritas dos domínio destinado a tratamento de dados de publicação científica acadêmica.

A presente política de privacidade do portal www.fac.br é um dos itens que compõem as obrigações previstas na LGPD. A abrangências da LGPD bem como os demais quesitos e instruções sobre o tratamento de dados de pessoas naturais, são descritos em conforme características didáticas-pedagógicas da faculdade nos procedimentos eletrônicos que



FACULDADES ARQUIDIOCESANAS

Mitra Arquidiocesana de Diamantina

Política de Privacidade

visam captar informações dos usuários de modo a estabelecer políticas distintas nas manipulações, armazenamento e proteção de dados pessoais bem como as políticas de segurança da informação.

5.2- Da Exceção

Não se aplica para fins exclusivamente: publicações científicas e artísticas; de segurança pública; de defesa nacional; de segurança do Estado; de investigação e repressão de infrações penais; particulares (ou seja, a lei só se aplica para pessoa física ou jurídica que gerencie bases com fins ditos econômicos). E não se aplica a dados de fora do Brasil e que não sejam objeto de transferência internacional.

5.3- Procedimentos eletrônicos que visam captar dados de pessoas naturais:

5.3.1 - Processo Seletivo da FAC

A política de privacidade e proteção de dados pessoais relativo ao processo seletivo da Faculdade Arquidiocesana, que tem como objetivo fornecer orientações aos candidatos sobre como a instituição vai gerenciar os dados, procedimentos e operações de tratamento de dados pessoais.

5.3.2- Visitantes do Portal da FAC

Política de cookies do portal da FAC, que busca conferir transparência e compreensão, pelos usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies.

5.3.3 – Acesso a áreas restritas da Biblioteca e da Revista “Resolução”.

O portal da Faculdade Arquidiocesana contém links de acessos a serviços específicos tais como acesso acadêmico e do corpo docente.

As políticas e normas e utilização, bem como os procedimentos de segurança da informação, são desenvolvidos em conformidade com a Lei de Direitos Autorais, bem como termos e condições de uso tanto do corpo docente como do corpo discente da instituição.

No que se tange a segurança, integridade e confiabilidade dos dados e em especial sua confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, a Faculdade Arquidiocesana estabelece normas internas dentro dos padrões estabelecidos pela LGPD,

5.3.4. Inscrições via e-mail e seu retorno via e-mail marketing

Caso o usuário visitante deseje receber maiores e novas informações sobre nossos cursos, vestibular, pós-graduação e outros serviços da instituição, poderão ser coletados em alguma parte do portal eletrônico dados pessoais como nome, telefone, e-mail, empresa, cidade e estado através de formulários de pesquisa e inscrições de eventos. Essas informações serão coletadas apenas se fornecidas pelo usuário visitante de forma totalmente espontânea, mediante a sua ciência e anuência.

Para além de fornecer um material otimizado ao interesse do usuário visitante, via e-mail, tais dados também são coletados para facilitar o contato e o esclarecimento de dúvidas



FACULDADES ARQUIDIOCESANAS
Mitra Arquidiocesana de Diamantina
Política de Privacidade

junto à instituição.

Os e-mails, que podem conter anexos, sempre serão de fácil identificação do remetente e conterão endereço de e-mail válido para contato e seu assunto estará relacionado ao conteúdo da mensagem.

Em conformidade com a nova Lei de proteção de Dados Pessoais, a Faculdade Arquidiocesana disponibiliza ferramenta para o descadastramento da lista de contato de usuários visitante não queira mais receber os e-mails.

Observa-se por fim que o descadastramento será cessado em até 5 (cinco) dias úteis do recebimento do e-mail, aplicando-se as diretrizes com conformidade com a legislação vigente.

6.3. Áreas de uso restrito

O portal da Faculdade Arquidiocesana, também há áreas de uso restrito para o corpo docente. Alguns exemplos são: JACD, Classroom, Biblioteca Online, Intranet, entre outros. O acesso a essas áreas é permitido por meio de login e senhas concedidas pela instituição com prazo determinado e acesso restrito.

Para além dos dados de usuários coletados no momento de autenticação do acesso às áreas restritas, podem ser coletados também os seguintes dados desses usuários das áreas restritas: nome, registro acadêmico, endereço de e-mail, senha, data e hora de acesso, bem como as informações que especificamente precisem ser reveladas para usar tais áreas.

Observação: A Faculdade Arquidiocesana através de sua política de segurança, utiliza-se de gravação de logs, (registro de acesso e navegação interna) nas suas plataformas, de modo a identificar quaisquer alterações de dados nos sistemas da instituição.

Nesse sentido, ressalta-se que as áreas restritas do corpo docente, discente e administrativo, têm seu uso permitido apenas para pessoas autorizadas e são protegidas por login e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos seus usuários.

7- ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Faculdade Arquidiocesana armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Os dados são armazenados em servidores próprios e/ou administrados por empresas com sistema de segurança conforme legislação em vigor.

No caso de solicitação de exclusão de informações, a Instituição se reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Instituição e seus usuários.



FACULDADES ARQUIDIOCESANAS
Mitra Arquidiocesana de Diamantina
Política de Privacidade

8- ASPECTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Faculdade Arquidiocesana se valerá de medidas técnicas e organizacionais, dentro de seus melhores esforços, para assegurar a segurança dos dados pessoais de seu portal e de sistemas de informação linkados aos mesmos para uso de terceiros e/ou restritos.

Tais esforços estão em contínuo aprimoramento conforme a sua Política de Segurança da Informação e outras normativas e documentos de acesso interno sobre o tema.

Para atendimento aos direitos previstos aos artigos 18, 19 e 20 da LGPD, a Faculdade Arquidiocesana, dispõe em seu portal área específica para que o usuário visitante ou usuário das áreas restritas possam solicitar as providências que julgar necessário.

Este canal está disponível em: <https://www.fac.br/ouvidoria>.